

“観光立国”日本は問題山積み！

インバウンド対応の
悩みをゼロにする

小さな会社こそ、
乗り遅れるな！

グローバル 人材育成の 教科書

沢野 純一
Junichi "Jay" Sawano

訪日客に求められる人材に
必要なのは、語学力よりも

マインドセットと
スキルセット。

The Playbook for
Developing
Global Professionals

外国人観光客を
相手に成果を出す人は
こう考え、こう動く！

25年の海外ビジネス経験者が導いた黄金ルール

語学力

人手不足

オーバー
ツーリズム

コミュニケーション
ギャップ

文化摩擦

etc.

最近のニュースでは、インバウンドという言葉が聞かない日はないくらい、外国人観光客が押し寄せています。大勢の外国人観光客の訪日はおおきなビジネスチャンスといえますが、うまく対応できていないお店や会社がほとんどです。

今まさに必要なグローバル人材を育てるには、何が必要で大切なのか。世界50か国以上で、25年以上ビジネスをしてきた著者が自身の経験をもとにまとめたインバウンド需要に対応する人材の育成方法。

CONTENTS

- CHAPTER 01 楽観できない観光立国日本の将来
- CHAPTER 02 日本人はなぜインバウンド対応が苦手なのか？
- CHAPTER 03 訪日客が泣いて喜ぶ満足度120%の仕事術ポリシー編
- CHAPTER 04 訪日客が泣いて喜ぶ満足度120%の仕事術マインドセット編
- CHAPTER 05 訪日客が泣いて喜ぶ満足度120%の仕事術実戦スキルセット編
- CHAPTER 06 世界で通用するグローバル仕事人を活用・成長させるには

著者紹介

沢野 純一 (さわの・じゅんいち)

グローバル仕事人Navigator

大手電気メーカー、外資系エレクトロニクス企業でキャリアを積み、13年の海外駐在と25年以上にわたる海外ビジネスの第一線で活躍し売上げ倍増に貢献。数々のプロジェクト（50件以上）、顧客マネジメント（30社以上）、経営企画での実務、欧米中日4極でのビジネスネットワークを生かし、中堅・中小製造業向けに海外ビジネス事業支援を行う。グローバルコミュニケーションや仕事の進め方の成功エッセンスを体系化し、「グローバル仕事人実践講座」を主宰、実践的なグローバルリーダーの育成に尽力。米国フェニックス大学MBA (Global Management)、通関士、宅建士、BMIA認定コンサルタント、M&Aシニアエキスパート等の資格保有、異文化コミュニケーション学会会員。

好評
発売中!

FAXはこちらまで 三省堂書店／創英社 03-3292-7687

取引条件：注文(返品条件付)	部数	書名
貴店印		インバウンド 対応の悩みを ゼロにする グローバル 人材育成の教科書 著者：沢野 純一 定価：1,760円(本体1,600円+税10%) 四六判並製224ページ ISBN978-4-905084-91-4 C0034 ¥1600E
ご担当者様	冊	発行：つた書房(TEL 03-6868-4254) 発売：三省堂書店／創英社(TEL 03-3291-2295)